



VISÃO/ MISSÃO/ POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DA PRAIA DA VITÓRIA

Visão

A **visão** da Câmara Municipal da Praia da Vitória consiste em garantir o desenvolvimento de uma política de Qualidade de Vida a todos os seus munícipes e visitantes.

Missão

A Câmara Municipal da Praia da Vitória tem por **missão** planear, organizar e implementar políticas municipais conducentes à qualidade de vida no concelho e, simultaneamente, prestar um serviço de qualidade aos seus munícipes.

A **missão**, da qual emana a estratégia de desenvolvimento do Município da Praia da Vitória, é suportada nos seguintes valores:

Competitividade – maximizar e otimizar fatores que potenciem, em simultâneo e de uma forma sustentada, a inclusão social, o crescimento económico, a modernidade e a inovação.

Coesão – adotar medidas organizacionais fomentadoras de rigor, equidade social e económica, passíveis de minorar e evitar todo o tipo de assimetrias, nomeadamente as territoriais.

Sustentabilidade – fomentar formas de progresso suscetíveis de suprir as atuais necessidades do município sem que esse desiderato comprometa o alcance das mesmas por parte das gerações vindouras.

Qualidade – A Câmara Municipal da Praia da Vitória adota uma gestão orientada para o cidadão, empenhando-se em melhorar continuamente o serviço prestado.

Eficiência – A Câmara Municipal da Praia da Vitória propõe-se cumprir as suas responsabilidades e a alcançar os seus objetivos gerindo de forma correta os recursos disponíveis.

Participação – Para construir bons indicadores de desenvolvimento humano, a Praia da Vitória aposta na mobilização de todos os segmentos da sociedade, numa lógica de democracia participativa. Promove e acolhe a constituição de parcerias com atores públicos e privados e defende o trabalho conjunto em redes colaborativas que permitam rentabilizar recursos e otimizar resultados.



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal



Política da Qualidade e Ambiente

As áreas abrangidas pelo **Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente da Câmara Municipal da Praia da Vitória** regem-se por uma Política da Qualidade assente nas seguintes premissas:

- Cumprir as exigências de natureza legal que sejam colocadas à sua atividade, nomeadamente no domínio do SGQA;
- Satisfazer sistematicamente os nossos Clientes, assegurando que os mesmos são atendidos de forma equitativa e objetiva;
- Assegurar os recursos necessários para o estabelecimento, acompanhamento e revisão do SGQA de forma a permitir a melhoria contínua da eficácia do seu funcionamento;
- Satisfazer os colaboradores, motivando-os para o total envolvimento da organização;
- Trabalhar em conjunto mantendo o espírito de equipa;
- Formar e consciencializar cada colaborador na importância do desempenho das suas tarefas ao serviço da organização, assim como, na importância da sua participação e empenho no desenvolvimento do SGQA;
- Promover uma relação mutuamente benéfica com os fornecedores de forma a potenciar a aptidão de ambas as partes de criar valor;
- Contribuir ativamente para a preservação do ambiente através da utilização eficiente de recursos, da prevenção da poluição e da adoção de práticas que visem a minimização do impacto ambiental decorrente das suas atividades.

Praia da Vitória, 27 de novembro de 2012

O Presidente da Câmara

Roberto Lúcio da Silva Pereira Monteiro