



## **Visão/Missão e Política da Qualidade**

### **Visão**

A **visão** da Câmara Municipal da Praia da Vitória consiste em garantir o desenvolvimento de uma política de Qualidade de Vida a todos os seus munícipes e visitantes.

### **Missão**

A Câmara Municipal da Praia da Vitória tem por **missão** planear, organizar e implementar políticas municipais conducentes à qualidade de vida no concelho e, simultaneamente, prestar um serviço de qualidade aos seus munícipes.

### **Política da Qualidade**

O **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Câmara Municipal da Praia da Vitória**, no âmbito definido para o mesmo, rege-se por uma Política da Qualidade assente nos seguintes pressupostos:

- Satisfazer as exigências de natureza legal aplicáveis à atividade, no âmbito do SGQ;
- Satisfazer os Munícipes, assegurando que os mesmos são alvo de um atendimento transparente, imparcial e objetivo.
- Melhorar progressivamente o cumprimento dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015, com vista à melhoria contínua da eficácia do SGQ;
- Promover a motivação e participação de todos os colaboradores do município, estimulando o trabalho em equipa, a formação e a competência técnica;

Através destes pressupostos, a **Câmara Municipal da Praia da Vitória** pretende fomentar a melhoria e a satisfação das suas partes interessadas, comprometendo-se a cumprir os requisitos estabelecidos no referencial normativo NP EN ISO 9001:2015.

A presente Política da Qualidade é comunicada a todos os colaboradores e é publicitada na página da Câmara Municipal, estando disponível a todas as partes interessadas.

Paços do Concelho da Praia da Vitória, 22 de junho de 2022

A Vereadora da Câmara Municipal

Paula Cristina Borges de Sousa