



Inquérito de Avaliação da Satisfação do Múncipe - Sector de Taxas e Licenças e Secção de Obras Particulares -

A Câmara Municipal da Praia da Vitória tem o objetivo de melhorar o atendimento que presta aos seus munícipes, pelo que vem solicitar o preenchimento deste breve inquérito, agradecendo desde já a sua participação.

A sua opinião é importante e poderá ajudar-nos a melhorar o nosso serviço.

Nome (Opcional): _____

De destacar que este inquérito é de natureza confidencial e anónima.

Idade: <input type="checkbox"/> 18 – 35 anos <input type="checkbox"/> 36 – 50 anos <input type="checkbox"/> + 50 anos	Sexo: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Feminino	Serviço Contatado: <input type="checkbox"/> Sector de Taxas e Licenças <input type="checkbox"/> Secção de Obras Particulares
---	---	---

Como avalia globalmente o atendimento prestado pelos nossos serviços? <input type="checkbox"/> Muito Satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Pouco Satisfeito <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> Não sabe	Como avalia a postura e simpatia dos colaboradores que o atenderam? <input type="checkbox"/> Muito Satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Pouco Satisfeito <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> Não sabe
Como avalia a capacidade de resolução dos problemas por si apresentados? <input type="checkbox"/> Muito Satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Pouco Satisfeito <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> Não sabe	Como avalia as nossas instalações quanto à adequação às suas necessidades? <input type="checkbox"/> Muito Satisfeito <input type="checkbox"/> Satisfeito <input type="checkbox"/> Pouco Satisfeito <input type="checkbox"/> Insatisfeito <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> Não sabe

Sugestões/Observações (se necessário, use igualmente o verso desta folha)

--